



Eaux Collectives & Traitements

TRAITEMENT DES EAUX TERTIAIRE ET INDUSTRIE
PROTECTION CATHODIQUE INTERNE DE RESERVOIRS

RESPONSABLE D'EXPLOITATION

Poste à pourvoir en début d'année 2019.

ENTREPRISE

Nous sommes une société dynamique des Bouches du Rhône en pleine croissance et avec un très gros potentiel spécialisée dans le domaine du Traitement des Eaux. Nous concevons, réalisons et mettons en service différents dispositifs de filtration, de traitement d'eau et de protection contre la corrosion pour l'industrie et pour les collectivités (Tertiaire Résidentiel, Hôpitaux, Piscines Publiques, Thermalisme, Blanchisseries Industrielles, ...).

PME de taille humaine, nous cherchons un Responsable d'Exploitation pour participer au développement de notre entreprise.

Notre activité est visible sur le site www.ectfrance.com (métiers, expertises, valeurs,)

CONTEXTE DE LA CREATION DU POSTE

La création de ce poste correspond à notre souhait de structuration et d'organisation et est rendu indispensable du fait de la croissance régulière de l'entreprise.

Notre métier étant un métier de service avec une très grande composante technique (maintenance, installation de systèmes,...), le service d'un client satisfait exige de la réactivité et une organisation parfaite. Nous avons plusieurs techniciens, de nombreux sites et notre réussite collective implique un véritable chef d'orchestre pour mettre en musique la partie opérationnelle de l'entreprise.

DESCRIPTION DE LA MISSION

La répartition de votre temps de travail peut s'estimer ainsi :

- 60 % d'organisation et de relationnel (planning, commandes, gestion d'équipe)
- 30 % d'activité en support technique sur le terrain
- 10 % de travail administratif

Organisation :

A partir des commandes et des contrats passés par les clients :

- Définir les besoins matériels et humains en terme de ressources pour la réalisation de nos affaires
- Définir les plannings d'intervention en liaison avec la clientèle, le bureau et les techniciens d'intervention (Techniciens de chantier ou Techniciens de secteur)
- Commander les approvisionnements nécessaires à la réalisation des interventions
- Vérifier les délais de livraison des fournisseurs, réceptionner les commandes et la conformité au cahier des charges
- Gérer les stocks
- Préparez dans les box prévus à cet effet le matériel acheté pour chaque intervention
- Donner et informer nos techniciens des conditions spécifiques à chaque intervention
- Suivre la réalisation des interventions
- Veiller à l'application des consignes de sécurité et à la sécurité des interventions
- Participer au processus d'amélioration continu en étant force de proposition pour les aspects d'organisation (implantation du nouveau système d'information, ...)

Technique :

- Etre l'interlocuteur technique principal de nos clients pour les problématiques techniques récurrentes et l'élaboration de solutions (A ce titre vous avez vraiment une réelle expérience de maintenance en milieu industriel et une méthodologie de diagnostic de pannes – l'idéal dans une activité où l'on trouve beaucoup d'appareillage automatique)
- Veiller à la maintenance et l'opérabilité de nos moyens de production (voiture, matériel de chantier,...)
- Vous participez au processus d'amélioration continue de nos procédés et de nos produits du point de vue technique

Administratif // Gestion :

- Gérer les dossiers techniques de la société (tenue à jour des plans, des documentations techniques, des modes opératoires,)
- Participer en liaison avec le bureau au contrôle des Bons d'Interventions qui remontent du terrain dans le but de les classer et de planifier les futures actions en découlant (techniques ou commerciales)
- Vérifier par les pointages (achats, heures) la rentabilité des différentes affaires
- Tenue d'un tableau de bord (simple) récapitulant les interventions, les problèmes de long terme à régler, les actions d'améliorations,....

Liaisons fonctionnelles :

- 1/ Avec le chef d'entreprise (pour la réalisation des commandes acquises)
- 2/ Avec les clients de la société (contacts avec les chargés d'affaires des clients pour l'aspect technique et l'organisation des interventions....)
- 3/ Avec le secrétariat technique et commercial d'ECT : (plannings des techniciens,.....)
- 4/ Avec les techniciens responsable de secteur ECT (planning, support technique pour les interventions,
- 5/ Avec le Bureau d'Etudes ECT (études préalable aux interventions, PROCOR - AUTOCAD - SOLIDWORK)
- 6/ Avec les fournisseurs de la société (commandes, respect des délais, définition du cahier des charges,...)

LE CANDIDAT

Véritable Homme Orchestre, membre de l'équipe de direction, vous avez le goût du challenge et vous souhaitez participer au développement d'une PME à taille humaine et à fort potentiel.

Votre mode de fonctionnement est plutôt centré sur la fixation d'objectifs et l'atteinte de résultats par rapport à ses objectifs.

Vous avez un grand sens de l'organisation et une grande souplesse d'adaptation ainsi qu'une certaine résistance au stress dans un environnement très dynamique.

Vous avez par ailleurs un bon relationnel qui vous permet de travailler en équipe et de générer la confiance de nos clients.

Vous avez aussi la culture du service et le sens de l'autonomie.

Ce poste implique du dynamisme, de l'optimisme, un grand sens de l'organisation.

Vous serez un pilier de la société.

De formation technique (ingénieur généraliste de type ENSAM ou Technicien Supérieur – Automatismes, Maintenance Industrielle, Chauffage / climatisation), idéalement vous avez déjà une expérience acquise de gestion d'équipe et d'exploitation dans un environnement similaire (Traitement et conditionnement de l'eau – le must – ou de chauffage climatisation, de maintenance industrielle,.....)

Vous avez des compétences techniques et/ou une formation qui vous permettra d'acquérir rapidement – si vous ne les avez déjà – les connaissances permettant de résoudre les problèmes de nos clients et d'aider nos techniciens sur le terrain. (Adoucissement de l'eau, filtration, osmose inverse, automatisme et régulation, hydraulique,...).

Au besoin des formations en externe pourront être prévues dans les domaines pré-cités.

STATUT DU POSTE // REMUNERATION // EVOLUTION

Statut / Salaire : Statut de cadre.

Convention collective de l'Aéraulique – Thermique – Frigorifique

Salaire de base (3000 € net/mois) + Primes éventuelles (améliorations, client satisfait, résultat collectif de l'entreprise,....)

Coefficient et Rémunération à discuter lors de nos entretiens en fonction de l'expérience et des compétences du candidat

Situation dans l'organigramme :

Sous la responsabilité du Chef d'Entreprise

A terme, possibilité d'évolution vers un poste de Responsable d'Agence si l'évolution de l'entreprise le permet

CONDITIONS PARTICULIERES DU POSTE

Formation initiale :

Une formation initiale en interne dont la durée en fonction des compétences du candidat pourra aller jusqu'à deux mois est prévue pour la formation à nos métiers, nos méthodes et nos produits (protection cathodique, traitement des eaux, analyses, sécurité sur nos interventions, système d'information, etc....)

Cette formation se fera en binôme tour à tour avec un des techniciens de la société, le responsable de la société, la responsable administrative.

Par ailleurs des formations externes pour coller au poste sont envisageables



Eaux Collectives & Traitements

TRAITEMENT DES EAUX TERTIAIRE ET INDUSTRIE
PROTECTION CATHODIQUE INTERNE DE RESERVOIRS

Contraintes physiques :

Des déplacements (1/3 du temps) pour se rendre sur les différents sites d'intervention sont à prévoir (majoritairement en région PACA, mais aussi sur l'ensemble du territoire national à l'occasion de chantiers pour des piscines collectives voire même à la Réunion où nous avons une partie de notre activité)

Important et Impératif :

Une clause de non-concurrence sera signée.
Nous ne voulons pas investir dans une personne en la formant – dont parfois à des techniques peu répandues – exemple la Protection Cathodique - en lui donnant notre fichier client existant pour risquer de la voir assez rapidement en concurrence frontale (à son compte ou chez un confrère)

LIEU DE TRAVAIL

Poste basé au siège (La Ciotat).

MOYENS MIS A DISPOSITION

Téléphone portable
Ordinateur portable